



ZEDAL international

Cahier des charges

Solution de système pour la gestion électronique de documents, la surveillance et l'archivage des documents correspondants pour les transferts transfrontaliers de déchets dangereux et non dangereux.

Résumé

Cahier des charges

FR

Liste des prix

ZEDAL international Cahier des charges



* Pour la transmission électronique aux autorités compétentes, il incombe aux parties prenantes de se procurer l'autorisation nécessaire afin de pouvoir utiliser les « services en ligne ZEDAL » et de respecter les éventuels règlements administratifs et prescriptions (cf. art. 26 al. 2 et 3 du Règlement CE n° 1013/2006)

** Le format eTFS est utilisé pour les projets de transport transfrontalier de déchets gérés par ZEDAL AG en collaboration avec la société Niedersächsische Gesellschaft zur Endablagerung von Sonderabfall mbH [‘Association de Basse-Saxe pour le dépôt final de déchets spéciaux’] et le Ministerie van Infrastructuur en Milieu [ministère de l’Infrastructure et de l’Environnement des Pays-Bas]. eTFS se base sur l’interface décrite dans le projet EUDIN, qui a été élargie pour inclure une technique de stratification et la signature numérisée. Outre les partenaires mentionnés ci-dessus, l’IKA [‘Office pour la coordination des informations sur les déchets’] allemand a été impliqué dans la réalisation. LAG GADSYS [le système d’information commun sur les déchets des États fédérés] a élargi la procédure administrative allemande avec la lettre utilisée pour le transport transfrontalier de déchets sur la base d’eTFS.

contenu

> Prestations standard	3
Conformité à toutes les exigences légales	3
Composant certifié d’application de la signature	3
Flux de travail avec des partenaires commerciaux	3
Interface pour le logiciel de l’entreprise	3
Gestion des données de base / tranches de numéros	4
Archive à long terme	4
Interface utilisateur conviviale	4
Impression de formulaire multilingue, envoi de formulaire et aides au remplissage	4
Fonctions de série	5
Transparence complète grâce à la technologie par couche	5
Module de communication flexible	5
Assistance et développement	5
> Contrôle TFS	6
> Saisie en masse des accusés de réception, élimination et/ou valorisation	6
> Variantes d’installation / de mise en place	6
Exploitation du fournisseur	6
Propres serveurs en interne	6
Systèmes Plug&Run en interne	6
> Prestations de service	7
Ajustements personnalisés	7
Formations / Formations sur site	7
Assistance sur site	7
Assistance à distance / en ligne	7
> Accessoires pour signature	7
Lecteur de carte de signature ZEDAL	7
Carte de signature individuelle T-Telesec	7
Carte de signature multiple T-Telesec	7
Certificats d’attribut	8
Carte de rechange	8
Service des cartes de signature ZEDAL	8
> En préparation (version juin 2018)	8

> Prestations standard

Conformité à toutes les exigences légales

Les principes juridiques pour le transfert transfrontalier des déchets, la Convention de Bâle du 22 mars 1989, la décision du conseil de l'OCDE quant au contrôle du transfert transfrontalier des déchets destinés au recyclage et l'ordonnance 1013/2006/CE relative au transfert des déchets trouvent leur application dans ZEDAL.

ZEDAL met tous les formulaires et mécanismes à disposition conformément au droit.

Composant certifié d'application de la signature

Dans ZEDAL, il n'y a aucune obligation de signer des documents mais cela est toutefois sensé et légalement nécessaire pour l'échange électronique complet des données*.

ZEDAL dispose d'un composant certifié d'application de la signature avec lequel des signatures peuvent être apposées électroniquement de la même façon qu'une signature manuscrite.

Tous les États de l'UE valident des signatures mutuellement qualifiées des autres États de l'UE (directive 1999/93/CE du Parlement Européen et du Conseil du 13 décembre 1999 concernant les conditions cadres communs pour les signatures électroniques).

Flux de travail avec des partenaires commerciaux

En raison des nombreux participants au processus et des obligations d'informer aussi bien dans la procédure de demande de notification que dans la préparation et la réalisation pratiques des transports, l'assistance intégrée des flux de travail entre les participants permet une économie de temps et une sécurité juridique considérables.

Ainsi, toutes les annexes rattachées aux documents pour la notification (contrats, certificats, itinéraires de transport, garanties, etc.) peuvent être déposées directement dans la notification ainsi que dans les dossiers électroniques et échangées parmi les participants à ZEDAL.

Les dossiers électroniques peuvent être soumis en interne ou en externe pour un traitement ultérieur de la même façon que le support papier et apportent ici de multiples avantages supplémen-

taires, en particulier dans les groupes de travail et pour la demande de signatures.

ZEDAL contrôle le flux de travail complet, de la demande à l'autorisation et de la notification du transport à la confirmation du recyclage / de l'élimination.

Dans le domaine des documents de transport, les participants à ZEDAL bénéficient d'une transmission automatisée unique des documents de transport. Alors que les numéros de fax ou les adresses e-mail doivent laborieusement être saisis pour chaque processus individuel dans la procédure habituelle de documentation, un seul clic suffit ici pour l'envoi à tous les partenaires. Tous les participants (autorités, producteurs, exportateurs, transporteurs, importateurs, installations de recyclage / d'élimination, agents d'affaires, commerçants), obtiennent des informations équivalentes, complètes et exploitables* à tout moment. La saisie multiple dans des systèmes propres ou l'enregistrement ultérieur de saisies papier ou fax et les retards qui y sont reliés disparaissent, tout comme l'emploi de personnel pour la saisie des données et la recherche d'erreurs.

Interface pour le logiciel de l'entreprise

Pour l'intégration dans les environnements informatiques et les missions existants, ZEDAL met gratuitement à disposition les possibilités les plus diverses. La variante la plus simple correspond à l'export sous forme de fichier Excel directement depuis le portail ZEDAL. Cela est possible à tout moment et de manière confortable à l'aide de filtres et de sélections de champ. Les données sont alors importées et retraitées sur votre système sans effort majeur.

Avec ProZEDAL, un adaptateur standard est mis à votre disposition pour relier votre logiciel au serveur ZEDAL sur la base de ce que l'on appelle des fichiers CSV. L'avantage de cette procédure tient dans le fait qu'ici aussi, seuls de légers ajustements du logiciel de l'entreprise sont nécessaires et que même des applications anciennes ou basées sur Access ou Excel peuvent être intégrées dans la nouvelle ère électronique. Grâce à ProZEDAL, votre logiciel peut recevoir et traiter sans problème des

documents XML eTFS** entrants. À l'inverse tous les documents sortants sont automatiquement préparés au format XML eTFS** et peuvent également être signés par vous si besoin.

Les outils d'intégration ERP permettent au développeur de votre logiciel d'intégrer complètement les fonctions ZEDAL à votre propre logiciel d'application. La concentration des outils regroupe pour cela tous les composants de base nécessaires au traitement et à la commande des fonctions ZEDAL via des services Web. En outre, ZEDAL Forms et Signer sont compris dans la licence pour la signature électronique qualifiée.

Gestion des données de base / tranches de numéros

ZEDAL dispose d'une gestion des données de base pour les informations des producteurs, des transporteurs, des autorités et des entreprises de traitement des déchets dans laquelle des numéros d'enregistrement officiellement attribués peuvent également être gérés. Si un participant possède différents numéros d'enregistrement dans le pays d'exportation et d'importation, les deux numéros peuvent être saisis dans les données de base.

De surcroît, les catalogues européen, de l'OCDE et de Bâle concernant les déchets ainsi que tous les codes nécessaires au remplissage officiel sont déjà contenus dans les données de base avec des désignations. Une autre particularité : la gestion des tranches de numéros dans laquelle les numéros de notification, qui ne peuvent pas être manipulés par l'utilisateur, sont attribués par le serveur de manière claire tout comme les numéros de documents de transport consécutifs.

Archive à long terme

ZEDAL veille également à l'archivage à long terme de vos données, nécessaire d'après la loi relative à la signature électronique.

Interface utilisateur conviviale

Le portail ZEDAL se montre particulièrement convivial grâce au concours actif de plus de 10 000 clients depuis de nombreuses années.

Des aperçus sur les données, qui peuvent être eux-mêmes configurés, sont disponibles dans tous les domaines. Les aperçus sur les données disposent également de différents filtres et de possibilités de tri. Une recherche rapide permet l'accès direct à chaque document (également par code-barres). L'aperçu des quantités indique les quantités éliminées et le nombre de transports, divisé par les confirmations de notification et de recyclage / élimination. Étant donné que les filtres paramétrés sont respectés à cet effet, vous obtenez en un clic des évaluations pour n'importe quel déchet en fonction de n'importe quelle période, transporteur et installation de traitement des déchets.

Tous ceux qui connaissent les formulaires papier s'y retrouvent immédiatement, car les documents XML peuvent être affichés et traités sous forme de formulaire. Le remplissage de la notification est effectué à une vitesse folle à l'aide des données de base et des codes consignés. Une routine de contrôle intégrée protège l'utilisateur contre les erreurs de forme (vérification des champs obligatoires).

En outre, le traitement sans erreur pour la procédure de notification est assisté, de façon à ce qu'un modèle de document de transport puisse être généré à partir de la notification approuvée, grâce auquel les notifications et les formulaires de transport en cours sont ensuite générés.

Dès la création, ZEDAL s'occupe du fait que seuls les transporteurs également approuvés dans la notification soient mis à contribution.

Toutes les activités d'expédition et les statuts de signature sont visualisés grâce à des symboles de feu de signalisation quant à leur statut, de manière à être saisis facilement et rapidement. Des informations par e-mail réglables veillent à la sécurité de gestion, même sans être connecté au portail ZEDAL.

Impression de formulaire multilingue, envoi de formulaire et aides au remplissage

À la demande du client, nous avons intégré l'impression et l'envoi de formulaire multilingue. Ainsi, les prestataires de service et les transporteurs, en particulier, peuvent préparer et utiliser des notifications dans la langue du pays d'exportation respectif de leurs clients.

Bien entendu, les aides au remplissage (codes et descriptions) sont également apportées dans plusieurs langues pour la rédaction et l'impression.

Fonctions de série

Les fonctions de série pour la nouvelle installation, l'enregistrement, l'envoi, l'impression multilingue et la signature en option viennent compléter la manipulation pratique.

Contrôle en vue de la propre sécurité juridique

Le contrôle des quantités, délais et garanties intégré à ZEDAL empêche l'utilisateur de commettre des erreurs lourdes de conséquences. Un avertissement est généré de manière proactive, visuellement et/ou par e-mail, au moyen de valeurs limites réglables individuellement. L'administrateur ZEDAL peut en outre activer préventivement un blocage du traitement.

Transparence complète grâce à la technologie par couche

Grâce à la technologie par couche intégrée dans eTFS** et ZEDAL, l'état complet du traitement peut être compris déjà au sein d'un document sans aucun doute. Les couches agissent ici comme des films transparents qui affichent les contenus de chaque champ par transparence les uns sur les autres par couche ou par empilement.

Si la signature électronique est utilisée sur une couche, alors cette couche ne peut pas être modifiée.

Un échange ou la suppression ultérieure d'une couche ne sont pas autorisés : interdiction de décomposer. Les corrections ou les compléments ne sont possibles que sur une couche qui compose en revanche le document.

Module de communication flexible

Dans le cadre de la création d'une nouvelle notification, il est recommandé de déterminer une fois les moyens de communication pour la transmission automatique des documents de transport, qui seront

également adoptés dans le modèle de document de transport.

Outre la transmission interne entre les participants à ZEDAL, ce système apporte actuellement une aide pour les procédures suivantes :

fax, e-mail avec PDF, directement via un service Web (pour les autorités néerlandaises), ZKS-Asys (pour les autorités allemandes) et cripté en CSV pour les autorités luxembourgeoises. Le système français GISTRID utilise le ERP-Integration Tools pour l'échange de données avec ZEDAL. D'autres accès à la communication vers un autre système étranger seront étendus en cas de besoin.

Un protocole d'envoi qui permet aussi l'échange mutuel de codes d'erreur est établi pour tous les types d'envoi. Le statut de l'envoi est visualisé par des couleurs de feu de signalisation, c.-à-d. que vert = tout est en ordre, jaune = l'envoi est en cours mais pas encore confirmé par le destinataire et rouge = le document est considéré comme non accepté et a été rejeté avec l'erreur « xxx... ».

Particularité :

tous les types d'envoi ne sont déclenchés mixés que par un clic.

Utilisation selon un procédé fragmenté et pour la saisie de données

Avec ZEDAL, il est possible de commencer directement grâce à l'assistance parallèle de la procédure sous forme papier et électronique.

Il est donc possible d'intervenir de manière complètement ou partiellement électronique dans des notifications et des notifications de transport existantes. En outre, ZEDAL peut également être utilisé pour la saisie manuelle de notifications et de documents de transport, de la même façon que dans l'ancienne procédure, afin d'exploiter les diverses fonctions d'utilisation, d'archivage et de surveillance.

Assistance et développement

Tous les services d'assistance et le développement continu sont déjà contenus dans les prestations standard.

> Contrôle TFS

Pour les autorités de contrôle, les notifications sont considérées comme la base contractuelle des transports transfrontaliers de déchets.

Il est d'autant plus important de respecter les notifications en ce qui concerne la durée autorisée et la quantité de déchets contenue.

Concernant le contrôle des notifications, l'exportateur est responsable au même titre que l'entreprise de gestion des déchets. Sur base de cette responsabilité, le contrôle TFS est pour vous un instrument simple vous permettant toujours d'avoir une vue d'ensemble de vos processus.

Grâce aux réglages globaux, il vous est possible de contrôler d'un clic tous vos processus quant à la quantité, au nombre de transports ainsi qu'à la durée de validité.

Si le calcul de la garantie a lieu par le biais du portail ZEDAL, la fonction de contrôle est également active dans ce cas.

Les garanties déposées sont automatiquement contrôlées. À savoir, le nombre actuel de transports autorisés jusqu'à ce que la garantie soit épuisée peut être récupéré quotidiennement

Remarque : la formule enregistrée actuellement dans le portail correspond aux calculs de l'autorité au Luxembourg et peut éventuellement différer des prescriptions d'autres autorités de contrôle.

> Saisie en masse des accusés de réception, élimination et/ou valorisation

Saisie rapide des accusés de réception et d'élimination ainsi que des accusés de recyclage ou d'élimination pour ceux qui doivent gérer des documents sur papier ultérieurement.

Grâce à la fonction Traitement en masse, les informations manquantes (p. ex. quantité réellement reçue/éliminée, date ou nom) peuvent être complétées dans les documents de transport électroniques.

> Variantes d'installation / de mise en place

Exploitation du fournisseur

ZEDAL AG propose ZEDAL International dans le monde entier en tant que fournisseur avec une gestion centrale des données. Nos systèmes d'hébergement sont équipés avec une grande disponibilité et hébergés par des centres informatiques sûrs.

Propres serveurs en interne

Vous mettez à disposition un serveur conf. à nos directives (documentation technique) et nous installons la plateforme ZEDAL pour vous la remettre en état de marche. L'installation peut avoir lieu à distance, au sein de notre société ou chez vous, sur site. Un ajustement personnalisé de la conception est possible.

Systèmes Plug&Run en interne

Nous mettons à disposition les systèmes Plug&Run avec du matériel et des logiciels en état de marche. Seul l'environnement réseau est fourni par vous-même. Pour les trois variantes Plug&Run, ZEDAL ME, ZEDAL SE2 et ZEDAL SE1, un ajustement personnalisé de la conception est possible.

La solution ZEDAL ME présente le même niveau de configuration que nos systèmes d'hébergement et est donc équipé avec une grande disponibilité. Dans le même temps, le système est piloté en service complet par ZEDAL AG et bénéficie d'une assistance prioritaire.

En revanche, les deux solutions ZEDAL SE présentent une disponibilité et un niveau de service moins importants et sont donc nettement moins chers que les systèmes ME. Les solutions SE sont proposées en tant que système à un ou deux ordinateur(s).

Tous les systèmes sont prévus pour fonctionner 7j/7, 24h/24 (operating hours). L'assistance est disponible du lu. au ve. de 7h30 à 18h00 (supported operating hours), sauf les jours fériés valables dans l'ensemble de la fédération allemande ainsi que le 24/12 et 31/12. La surveillance et l'assistance à distance se font par le biais d'un tunnel VPN. La résolution des problèmes commence immédiatement pour les systèmes ME, mais dans les 24h qui suivent l'enregistrement de l'erreur pour les systèmes SE.

> Prestations de service

Ajustements personnalisés

Dans ZEDAL, nous n'avons eu recours qu'à des composants conçus par nous-mêmes. Cela nous permet de procéder à un ajustement flexible et parfois très rapide selon vos souhaits. Ainsi, nous pouvons intégrer vos documents de transport de déchets nationaux de la même façon que pour la méthode de mise en conformité allemande, en tant qu'exemple, sans nouveau redéveloppement. Parlez-nous-en.

Formations / Formations sur site

Nous proposons également nos séminaires standard dans votre pays. Outre l'entraînement du manie- ment de notre portail, nous accordons également une grande importance à la formation spécialisée des participants. Nos formateurs sont sans cesse à la pointe du progrès au niveau professionnel et ju- ristique et connaissent les processus en théorie comme en pratique.

Dans la mesure où plusieurs participants de votre so- ciété doivent être formés, nous vous proposons éga- lement une formation sur site afin de maintenir les périodes d'interruption et les frais de déplacement au minimum possible.

Pour toutes les formations, nous préparons notre propre environnement de formation et sommes en mesure d'apporter aussi un équipement de forma- tion complet, sur demande, avec des ordinateurs et un vidéoprojecteur.

Assistance sur site

Nous apportons notre aide où nous le pouvons et même sur site, dans votre entreprise. Qu'il s'agisse d'ateliers concernant les processus, d'entretiens sur des questions internes ou de nouvelles concep- tions pour une extension, nous sommes toujours là pour vous, quand vous en avez besoin.

Assistance à distance / en ligne

Bien entendu, grâce à la technique moderne et aux accès Internet toujours plus rapides, nous pouvons aussi vous proposer des séminaires et des services d'assistance à distance.

> Accessoires pour signature

Lecteur de carte de signature ZEDAL

Le lecteur de carte de signature ZEDAL DISPLAY (USB) est identique au cyberjack® e-com de Reiner SCT dans sa construction et supporte les critères stricts de la classe de sécurité 3. Il peut être mis à jour et dispose d'une prise en charge des pilotes pour Windows et le serveur de terminaux. Outre la signature électronique qualifiée, il peut être utilisé pour les activités de banque en ligne et les cartes prépayées.

Certifié par TÜViT, le lecteur de carte de signature ZEDAL possède la confirmation des produits pour les signatures électroniques qualifiées conf. aux §§ 15, al. 7 et 17, al. 4 de la loi relative aux conditions cadres des signatures électroniques et au § 11, al. 3 de l'ordonnance relative à la signature électro- nique.

Le lecteur de carte de signature ZEDAL est accom- pagné d'un service de rechange confortable en tant qu'extension des appareils standard.

Carte de signature individuelle T-Telesec

Le « certificat qualifié » remplace la signature ma- nuscrite et satisfait l'exigence de la forme écrite conformément au § 126 du BGB (code civil alle- mand). D'après la loi relative à la signature élec- tronique, les certificats personnels qualifiés ne peuvent être délivrés que par des organismes de certification officiels qui doivent remplir des obli- gations de sécurité strictes en tant que « entité de certification ». Le certificat est relié, en principe, à une Smartcard (carte de signature).

Telesec est un organisme de certification officiel avec une accréditation de prestataire.

La carte de signature individuelle est valide pendant 3 ans. Une fois ces 3 ans écoulés, une nouvelle carte doit être acquise.

Carte de signature multiple T-Telesec

Grâce à une simple saisie du code PIN pour activer la carte, une multitude de documents peuvent être signés immédiatement les uns après les autres. Les signatures créées dans une procédure de masse

présentent le même effet juridique qu'une signature manuscrite, tout comme la signature électronique qualifiée « normale ». La carte de signature multiple Telesec est, elle aussi, toujours délivrée à une personne physique.

Les cartes de signature multiple sont limitées à une durée de 2 ans et doivent être utilisées dans un environnement sécurisé.

Certificats d'attribut

Les informations supplémentaires concernant le certificat principal qui identifie la personne sont appelés attributs ou certificats d'attribut.

Telesec distingue ici les situations suivantes :

- > attribut concernant l'autolimitation (p. ex. « Seulement les actes juridiques jusqu'à 500 € »)
- > attribut avec des informations sur la représentation (p. ex. « p. p. »)
- > attribut concernant des informations professionnelles ou autres (p. ex. « avocat »).

Le nom de la société et le service peuvent également être consignés dans un certificat d'attribut.

Si cette possibilité doit être employée, on décide, lors du dépôt de la demande, si le certificat d'attribut qualifié doit être délivré en tant qu'attribut dans le certificat principal ou s'il doit être délivré en tant que certificat d'attribut à part.

Carte de rechange

Telesec met à disposition des cartes de rechange au cas où la carte devienne inutilisable. Cela peut se produire suite à un défaut technique ou à un dépassement du nombre maximum autorisé de saisies incorrectes du code PIN.

Les cartes de rechange sont moins chères que les cartes normales. Leur demande est effectuée sur un formulaire à part.

Service des cartes de signature ZEDAL

ZEDAL et les fournisseurs de ZEDAL proposent le confort étendu suivant pour toutes les cartes de signature Telesec :

- > les cartes de rechange peuvent être demandées en ligne directement sur le portail ZEDAL sans identification répétée (dans la mesure où les données personnelles du titulaire de la carte n'ont pas été modifiées et où la carte de

signature est encore valide au moment de la demande)

- > les premières commandes doivent être effectuées en ligne directement sur le portail ZEDAL. La livraison a lieu, en règle générale, déjà une semaine après la réception des documents d'identification originaux chez votre fournisseur
- > Tous les fournisseurs ZEDAL proposent un service d'identification et une hotline pour toutes les questions concernant la carte de signature.

> En préparation (version juin 2018)

- > App pour Android et Apple
- > Si une nouvelle interface EU est standardisée pour l'échange de données électronique, ZEDAL sera automatiquement élargi avec cette interface sans frais supplémentaire pour les participants.



Contact?
Nous rappelons

Tél. +33 3 54 60 03 29

E-Mail info@zedal.fr

ZEDAL[®] E.U.R.L.

ZEDAL E.U.R.L.
4 rue Marconi
57070 Metz
Tél.: +33 3 54 60 03 29
www.zedal.com

ZEDAL® est une marque déposée de ZEDAL AG, Allemagne